

社長	管理者

第1回 ほっと・ケアライフデイサービス 運営推進会議 議事録

開催日時	2019年10月24日(木) 14:00 ~ 15:00		
開催場所	ハーウィル栗橋 2階食堂		
参加者	利用者ご家族代表	〇〇	様
	利用者代表	〇〇	様
	地域住民代表	〇〇	様
	地域包括支援センター	〇〇	様
	栗橋翔裕園	〇〇	様
	ほっと・ケアライフ栗橋	〇〇	様
	ハーウィル栗橋責任者	〇〇	様

議事内容

- 1 管理者挨拶
- 2 運営推進委員の紹介
- 3 事業所の概要
- 4 利用者状況報告・活動報告
- 5 見学
- 6 職員研修報告
- 7 インシデント・アクシデント
- 8 今後の取り組み
- 9 質疑応答・意見交換

【議題1】利用者の状況について

<概要>

- * 現在、男性利用者は0名で、全員が女性の利用者である。
- * 要介護2の利用者が最も多く9名である。
- * 多い方で週に6回のご利用をされている。
- * 定員は10名であり、現在は月曜日、水曜日、木曜日、土曜日は満員である。

<主な質問、意見等>

- * 男性で利用している人がいないと、男性の利用者は紹介しにくい。
- * 地域密着のデイサービスで良い部分がたくさんあるので、男性も紹介できるように男性向けのレクリエーションは何かないか？

【議題2】行事などレクリエーションの活動報告

<概要>

- * 毎月第1月曜日はボランティアによる折り紙教室を実施している。
- * 毎週木曜日は音楽療法を実施している。
- * 体操は毎日実施している。
- * 買い物レク、外出レクを積極的に取り入れている。
- * お誕生日の利用者がいる時には随時お祝いをしている。

<主な質問、意見等>

- * 担当している利用者が買い物に行ける事を喜んでいるのでありがたい。
- * 利用者ひとりひとりに合わせて対応してもらえるので助かっている。

【議題3】インシデントとアクシデント報告

<概要>

* インシデント報告

トイレでのふらつき、入浴後の体調急変、薬の飲み落とし、歩行時のふらつき
浴槽内で体が浮き上る

* アクシデント報告

交差点での接触事故、爪切り、中庭での転倒、熱いコーヒーをこぼす

<主な質問、意見等>

- * 細かい説明だったので、どんな事故が起きたのか分かりやすかった。

【議題4】今後の取り組み

<概要>

- * 認知症の予防、または悪化の防止に少しでもつながるように、脳トレに役に立つレクリエーションの提供時間を増やしていく。
- * 利用者の皆様が楽しみを持ってデイサービスに通えるように、生きがいを見つけて刺激を持って頂けるように、定期的にアンケートを実施して、ニーズに対応できるように常に改善に取り組んでいく。
- * イベントを開催して地域の皆様との交流を図っていく。

<主な質問、意見等>

- * 日頃からお世話になっているほっとケアデイをより深く知る事ができた。
また参加させて頂きたいと思う。
利用者から要望を聞き、何かあれば相談したい。

- * デイのサービス内容を1つ1つ丁寧に説明して頂き、事故報告も良く分かった。
母親がお世話になっており、職員皆さんがとても親切に対応して下さいって感謝している。
- * ほっとケアの現状について知る事ができ参考になった。
実際の活動の様子を見学できて、とても楽しい雰囲気が伝わった。
- * 運営内容や方針が改めて良く知る事ができて良かった。
安心して任せられると思った。
- * リハビリをもう少しやってもらえると良いと思う。

【次回 開催日時等】

<日時> 2020年10月頃を予定

<会場> ハーウィル栗橋 2階

社長	管理者

第2回 ほっと・ケアライフデイサービス 運営推進会議 議事録

開催日時	2022年5月20日（金） 14:00 ～ 15:00		
開催場所	ハーウィル栗橋 2階食堂		
参 加 者	利用者代表	〇〇	様
	利用者家族代表	〇〇	様
	地域住民代表	〇〇	様
	地域包括支援センター	〇〇	様
	ほっと・ケアライフ栗橋	〇〇	様

議事内容

- 1 管理者挨拶
 - 2 運営推進委員の紹介
 - 3 事業所の概要
 - 4 利用者状況報告・活動報告
 - 5 活動報告
 - 6 職員研修報告
 - 7 インシデント・アクシデント
 - 8 見学
 - 9 今後の取り組み
 - 10 質疑応答・意見交換
- 会議終了

【議題1】利用者の状況について

<概要>

- * 現在、男性利用者は0名で、全員が女性の利用者である。
- * 要介護1と要介護2の利用者が7名ずつと最も多い。
- * 多い方で週に5回のご利用をされている。
- * 定員は10名であり、現在は月曜日、水曜日、金曜日、土曜日は満員である。

<主な質問、意見等>

- *特になし

【議題2】行事などレクリエーションの活動報告

<概要>

- * 4月と10月に火災の避難訓練、1月は水害の為の訓練を実施した。
- * 毎週木曜日は音楽療法を実施している。(月曜日も月に1回実施)
- * 体操は毎日実施している。
- * コロナ禍で外出ができなかったので、おやつ作りを多く取り入れた。
- * お誕生日の利用者がいる時には随時お祝いをしている。
- * ケアマネからの要望が多かった歩行訓練を積極的に行っている。

<主な質問、意見等>

- * カレンダーが立体的な仕上がりで毎月楽しみにしている。
- * 今後も歩行訓練を続けて欲しい。

【議題3】インシデントとアクシデント報告

<概要>

* インシデント報告

- ①誤薬(日にちの確認不足)
- ②車椅子のタイヤの破裂
- ③連絡帳の記入ミス
- ④利用者が一人で外にベンチに座っていた(玄関の外に出ていた)
- ⑤送迎シフトの確認ミス

* アクシデント報告

- ①座布団の中からマチ針が出てきた
- ②急須が利用者の腕に触れてしまった
- ③立ち上がった際に転倒
- ④爪切りの際に皮膚を切ってしまった
- ⑤ベッドからの転落

<主な質問、意見等>

- * 日頃のトラブルがどのような事が起こっているのかが分かりやすかった。
- * いくつかの報告が出ていたが、1年間でそんなに多くのインシデントやアクシデントが起きてしまうものなのか?

【議題4】今後の取り組み

＜概要＞

- * 認知症の予防、または悪化の防止に少しでもつながるように、脳トレに役に立つレクリエーションの提供時間を増やしていく。
- * 今後も歩行訓練(室内を含めた歩行する時間)を多く取り入れ、また毎日の体操を通じて下肢筋力の維持に努めていく。
- * 利用者の皆様が楽しみを持ってデイサービスに通えるように、生きがいを見つけて刺激のある生活を送って頂けるように、利用者・家族、ケアマネに定期的にアンケートを実施して、ニーズに対応できるように常に改善に取り組んでいく。
- * コロナの事態が落ち着いたら、イベントを開催して地域の皆様との交流を図っていく。

＜主な質問、意見等＞

- * コロナの状態が長くお花見や外出なども控えていたが、少しずつ状況も落ち着いているので家族で外出なども考えている。
その場合は、「外出後は1週間位デイの利用を控えた方がいいのか?」「発熱していなければ外出した次の日もデイを利用してもいいのか?」などのマニュアルのような物があると明確で判断がしやすい。
- * デイサービスの見学もあり、デイの取り組みなどが理解できた。
次の機会には他の職員にも参加して欲しいと思った。
- * 日常の活動が良く理解でき、日々ありがたい。

＜次回の運営推進会議に取り上げて欲しい議題＞

- * 会議に参加していないスタッフの意見や感想
- * デイサービスでの感染症対策について
- * 通常時のイベントや行事について

【次回 開催日時等】

- ＜日時＞ 2022年11月頃を予定
- ＜会場＞ ハーウィル栗橋 2階

社長	管理者

第3回 ほっと・ケアライフデイサービス 運営推進会議 議事録

開催日時	2024年3月19日（火） 13:30 ～ 14:30		
開催場所	ハーウィル栗橋 2階食堂		
参 加 者	利用者代表	〇〇	様
	利用者家族代表	〇〇	様
	地域住民代表	〇〇	様
	地域包括支援センター	〇〇	様
	栗橋翔裕園	〇〇	様
	すずみな	〇〇	様
	ほっと・ケアライフ栗橋	〇〇	様

議事内容

- 1 管理者挨拶
 - 2 運営推進委員の紹介
 - 3 事業所の概要
 - 4 利用者状況報告・活動報告
 - 5 活動報告
 - 6 イベント活動報告
 - 7 体操の紹介・タオル体操の体験会
 - 8 職員研修報告
 - 9 インシデント・アクシデント
 - 10 今後の取り組み
 - 11 質疑応答・意見交換
- 会議終了
- デイサービス見学（希望者のみ）

【議題1】利用者の状況について

<概要>

- * 現在、男性利用者は0名で、全員が女性の利用者である。
- * 要介護1の利用者が5名と最も多い。
- * 多い方で週に6回のご利用をされている。
- * 定員は10名であり、現在は金曜日が満員である。

<主な質問、意見等>

- * 現在、男性利用者がいないが今後はどう対応していくのか？

男性1人だけの利用でもよいと言う方がいるのであればデイサービスとしては断らずに受け入れはしていく。

しかし実際に体験利用の相談があっても、男性利用者がいない事を伝えるとケアマネさんとしてはお客さんに利用を勧めにくいので、体験利用につながらないのが現状である。

【議題2】行事などレクリエーションの活動報告

<概要>

- * 5月と10月に火災の避難訓練をした。10月には栗橋消防を招いて水消火器の使い方訓練も行った。
- * 毎週木曜日は音楽療法を実施している。(月曜日も月に1回実施)
- * 体操は毎日実施している。飽きずに楽しみながら体操ができるように色々な体操を取り入れて工夫している。
- * おやつ作りも毎月楽しく実施している。
- * お誕生日の利用者がいる時には随時お祝いをしている。
- * 利用者からも好評である歩行訓練を積極的に行っている。

<主な質問、意見等>

- * デイサービスの活動の様子が写真でとても分かりやすい。
- * 今後も引き続き歩行訓練を続けて、下肢筋力や体力の維持をして欲しい。
- * 体操、脳トレ、ゲームなど楽しみながら過ごせるような時間を可能な限り作って欲しい。

【議題3】インシデントとアクシデント報告

<概要>

- * インシデント報告

- ①苦しそうな咳き込み
- ②連絡帳の記録を違う利用者のファイルに綴じてしまう
- ③利用者の荷物を送迎車から降ろし忘れてしまう
- ④朝の迎えを忘れてしまう

- * アクシデント報告

- ①薬の紛失
- ②薬の服用し忘れ

＊ クレーム報告

①利用者宅の玄関ドアを開けたまま退出する

<主な質問、意見等>

＊ 送迎のし忘れは元々の予定の時点から忘れていたのか？

きちんと送迎のシフト表の予定にも組まれていたが、その日の送迎担当の職員が見落としてしまい迎えに行くのを忘れてしまった。予定に組まれているのにその利用者が他の利用者と一緒に来所されなかったので別の職員から指摘があり、すぐに迎えに行く事ができた。

【議題4】今後の取り組み

<概要>

- ＊ 認知症の予防、または悪化の防止に少しでもつながるように、脳トレを取り入れたレクリエーションの提供時間を増やして、楽しみながら参加できるような工夫をしていく。
- ＊ 利用者に好評である歩行訓練(室内を含めた歩行する時間)を今後も多く取り入れ、また毎日の体操を通じて下肢筋力の維持に努めていく。
- ＊ 利用者の皆様が楽しみを持ってデイサービスに通えるように、生きがいを見つけて刺激のある生活を送って頂けるように、利用者・家族、ケアマネに定期的にアンケートを実施して、ニーズに対応できるように常にサービスの質の向上を目指していく。
- ＊ コロナの事態が落ち着いたら、イベントを開催して地域の皆様との交流を図っていく。

<主な質問、意見等>

- ＊ デイサービスの毎日の取り組みなどが理解できたので今回参加できて良かった。
- ＊ タオル体操や脳トレ体操はとても参考になり自宅でも続けていきたい。
- ＊ 途中で体操や脳トレを体験できて身体も心もほぐれた。
- ＊ 日頃デイサービスで行っている体操に参加する事で、体操や運動の適切性を感じる事ができた。
- ＊ 地域密着型らしい運営がなされている事に安心感を感じた。
- ＊ 毎月のイベントは利用者の家族も観覧できるようになればいいのではと感じた。
- ＊ 地域に貢献できるように頑張ってもらいたい。
- ＊ 男性利用者の広がりが見える方向へ進んでいけると期待している。

<次回の運営推進会議に取り上げて欲しい議題>

- ＊ 利用者の悩みなどを解決した事例があれば知りたい
- ＊ イベントのボランティアさんの調整方法、人気のイベントの順番など

* 利用者や家族の感想などを聞きたい

【次回 開催日時等】

<日時> 2022年11月頃を予定

<会場> ハーウィル栗橋 2階

社長	管理者

第4回 ほっと・ケアライフデイサービス 運営推進会議 議事録

開催日時	2025年6月17日(火) 13:45 ~ 14:45		
開催場所	ハーウィル栗橋 2階食堂		
参加者	利用者代表	〇〇	様
	利用者家族代表	〇〇	様
	地域住民代表	〇〇	様
	地域包括支援センター	〇〇	様
	栗橋翔裕園	〇〇	様
	すずみな	〇〇	様
	すずみな	〇〇	様
	ほっと・ケアライフ栗橋	〇〇	様

議事内容

- 1 管理者挨拶
 - 2 運営推進委員の紹介
 - 3 事業所の概要
 - 4 利用者状況報告・活動報告
 - 5 活動報告
 - 6 イベント活動報告
 - 7 体操の紹介(リズム体操の体験会)
 - 8 職員研修報告
 - 9 インシデント・アクシデント
 - 10 前回のアンケートより
 - 11 今後の取り組み
 - 12 質疑応答・意見交換
- 会議終了
- デイサービス見学(希望者のみ)

【議題1】利用者の状況について

<概要>

- * 現在、男性利用者は3名で、女性利用者は15名である。
- * 要支援2と要介護1の利用者が5名ずつと多い。
- * 多い方で週に6回のご利用をされている。
- * 定員は10名であり、現在は火曜日が満員である。

<主な質問、意見等>

- * 実際にレクリエーションの様子を見学して...
支援2と介護1の方が多いただけあり、みんなとても楽しそうに活動している。
- * 女性利用者の中に男性利用者が1名だけと言う曜日もあるようだが、その男性利用者はどのように過ごしているのか？
⇒ マイペースな方なので問題なく自分のペースで過ごされている。
女性利用者が世話を焼くように、男性に話しかけたり手助けをしている。

【議題2】行事などレクリエーションの活動報告

<概要>

- * 5月と10月に火災の避難訓練、消火器の使い方の訓練をした。
- * 毎週木曜日は音楽療法を実施している。(月曜日も月に1回、第3週目に実施)
- * 体操は毎日実施している。飽きずに楽しみながら体操ができるように色々な体操を取り入れて工夫している。
- * おやつ作りも毎月楽しく実施している。
- * お誕生日の利用者がいる時には随時お祝いをしている。
- * 利用者からも好評である歩行訓練を積極的に行っている。

<主な質問、意見等>

- * 普段デイを案内する時にマッサージを希望する方が多いので、もっと充実する事を期待する。
- * 利用者が楽しく過ごせるように今後も取り組んでいって欲しい。
- * 運動する機会を今後も少しでも多く取り入れて、認知症対策に取り組んで欲しい。
- * リズム体操など毎日続ける事で筋力維持ができると思う。
利用者が自宅でもできるような簡単な体操を提案して声掛けをして欲しい。
- * 楽しみながら運動ができるというのは、ほんと・ケアならではのと思う。
- * 一人一人利用者によってやりたい事が違うと思うので、個別対応でのレクなどがあると思う。

【議題3】インシデントとアクシデント報告

<概要>

- * インシデント報告
 - ① 入浴時に浴槽内でのふらつき
 - ② 連絡帳の記録を違う利用者のファイルに綴じてしまう
 - ③ 利用者の荷物を送迎車から降ろし忘れてしまう
 - ④ 朝の迎えを忘れてしまう

＊ アクシデント報告

- ① 薬の紛失
- ② 薬の服用し忘れ
- ③ 利用者にお茶をこぼしてしまう

＊ クレーム報告

- ① 補聴器をつけ忘れて自宅に帰ってしまう

<主な質問、意見等>

＊ インシデント等の報告もあって分かりやすかった。

人が介在するのでミスはあると思うが、ミスを少なくできるようにお願いしたい。
事故が起きないように対策しているようだが、特に薬は間違えたら怖い。

＊ インシデント・アクシデントの振り返りは非常に大切だと思う。

職員の頑張りに頭が下がる思い。

【議題4】前回のアンケートより（取り上げて欲しい議題）

<概要>

＊ 利用者がデイサービスで楽しみにしている事

- ① みんなに会える・色々な話ができる
- ② 脳トレ問題・塗り絵
- ③ 体操・散歩

＊ 利用者の悩みなどを解決した事例

- ① 足のむくみがあるので歩行訓練の時間を取って欲しい
- ② 毎月のイベントに参加したいので追加での利用や振替での利用をしたい
- ③ 昼食のメニューを知りたい

【議題5】今後の取り組み

<概要>

- ＊ 認知症の予防、または認知症悪化の防止に少しでもつながるように、脳トレを取り入れたレクリエーションの提供を増やして、利用者が楽しみながら参加できるような工夫をしていく。
- ＊ 利用者には歩行時間や体操の時間が好評なので、今後も歩行訓練(室内を含めた歩行する時間)を多く取り入れ、また毎日の体操の実施により下肢筋力の維持に努めていく。
- ＊ 利用者が楽しみを持ってデイサービスを利用できるように、生きがいを見つけて刺激のある生活を送れるように、利用者・家族、ケアマネに定期的にアンケートを実施する事で、それぞれのニーズに対応できるように常にサービスの質の向上を目指していく。

<主な質問、意見等>

- * 今回参加する事で良い機会が得られた。
- * ほっと・ケアライフのサービスの内容を良く知る事ができた。
- * 会議に参加した利用者の発言からも良くやってもらっていると感じた。
- * 体操だけでなく、リハビリなどの支援もしてもらえればと思う。
- * デイサービスの日々の活動内容が分かりやすくまとめてあった。
- * 10人の小規模ならではの良さが伝わった。
- * デイサービスの1日の流れ、1カ月、年間のサービスの内容がとても理解しやすく、職員が努力していると感じた。
- * 外出レクなど外に出て運動したりと少人数でアットホームな雰囲気、利用者が自ら職員に話をして相談できるような環境だと感じられた。
- * デイサービスの活動内容が聞けたので、どんなデイサービスなのかを知る事ができた。希望する方がいれば案内しやすい。
- * 現在 16:15 までのサービス提供時間だが、自費でもいいので延長サービスを実施して欲しい。
- * 30分以内の居宅内介助はとてもありがたいサービスだと思う。どの辺まで対応してもらう事ができるのか？

<次回の運営推進会議に取り上げて欲しい議題>

- * BCP の取り組みについて
- * 1日のタイムスケジュールを状態の違う利用者がどう過ごしているのか
- * 研修の内容報告があったが、どのような研修か（集合研修？ズーム？）

【次回 開催日時等】

<日時> 2025年11月頃を予定

<会場> ハーウィル栗橋 2階